

Mayo 2024

POLÍTICA PARA LA NO DISCRIMINACIÓN DE CLIENTES

FINVERR, en todo momento, ofrece el trato equitativo, digno, que fomente una comunicación, tolerante y libre de discriminación hacia sus clientes y rechaza todo acto que incluya cualquier expresión discriminatoria, por motivos de sexo, raza, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, estado civil, religión, edad o cualquier otro motivo, para ello propone las siguientes prácticas que promuevan la igualdad de trato a nuestros clientes:

- I. Vigilar, identificar, reconocer y sancionar los actos de discriminación.
- II. Promover un trato equitativo y honesto hacia los clientes.
- III. Poner a disposición de los clientes los diferentes canales de denuncia anónima para la recepción de quejas o actos de discriminación.
- IV. Fomentar medidas para prevenir actos de discriminación de cualquier tipo, a través de campañas de promoción de valores internos y el trato igualitario.
- V. Implementar medidas dentro de nuestros procesos promoviendo un trato imparcial y transparente, en cumplimiento con las regulaciones oficiales que nos apliquen.
- VI. Disponer dentro de las instalaciones un ambiente seguro, diverso, incluyente y respetuoso entre el personal de FINVERR y cada uno de nuestros clientes.
- VII. Impulsar las relaciones de respeto y confianza con todos los clientes.
- VIII. Respetar la libertad de expresión y opiniones de los distintos clientes salvo que afecten la seguridad o generen prácticas inseguras a propios y terceros.
- IX. Practicar una comunicación abierta, transparente, tolerante y libre de discriminación.
- X. Promover en nuestras plataformas la presente Política de no discriminación.